

Algemene Voorwaarden Studio Miran Capelle aan den IJssel

Voorwaarden voor inschrijving

Voorwaarden voor inschrijving vanaf 18 jaar

Om te kunnen inschrijven wordt men gevraagd de volgende documenten te overhandigen:

- Een geldig legitimatiebewijs (Paspoort, Identiteitsbewijs of Rijbewijs)
- Een bankpas met rekeningnummer (naam en rekeningnummer moet zichtbaar zijn)

Deze gegevens dienen overeen te komen met de gegevens welke worden ingevuld op het aanmeldingsformulier. De persoon die zich inschrijft is zich bewust van het feit dat de nummers van deze twee documenten digitaal kunnen worden opgeslagen in de ledenadministratie van Studio Miran BV (hierna te noemen: STUDIO MIRAN).

Voorwaarden voor inschrijving voor minderjarigen vanaf 12 jaar

Een ouder, of op grond van de wet aangestelde voogd, dient mee te komen voor de inschrijving en ondertekening van het aanmeldingsformulier. Verder gelden bovenvermelde voorwaarden (zie voorwaarden voor inschrijving vanaf 18 jaar) met als aanvullende voorwaarden:

Een geldig legitimatiebewijs van de ouder, of op grond van de wet aangestelde voogd, dient bij inschrijving te worden overhandigd (Paspoort, Identiteitsbewijs of Rijbewijs). Minderjarigen onder 12 jaar oud worden niet toegelaten als lid bij STUDIO MIRAN.

Abonnementvoorwaarden

STUDIO MIRAN biedt diverse abonnementsperiodes aan, te weten: 3, 6 en 12 maanden, waarbij de prijzen verschillen per abonnement. Uitzonderingen qua abonnementsvorm, prijs of duur van het abonnement worden door de directie bepaald. Voor iedere inschrijving geldt dat voor de maand van inschrijving een pro rata bedrag wordt berekend voor de resterende dagen van de inschrijfmaand. De officiële start van de vaste abonnementsperiode is de 1e dag van de eerstvolgende gehele maand.

Voor de abonnement vormen geldt dat het lid gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik kan maken van alle faciliteiten binnen de studio, behoudens een aantal specifieke faciliteiten/producten. Voor deze faciliteiten/producten wordt een extra vergoeding gevraagd.

Bij verlies of schade aan de pas, welke de pas onbruikbaar maakt, dient het lid een nieuwe pas aan te schaffen voor de prijs van € 10,-. Ieder abonnement is een overeenkomst voor onbepaalde tijd en wordt na de eerste overeengekomen minimale abonnementsperiode verlengd met telkens 1 kalendermaand en is vanaf dat moment maandelijks opzegbaar, met inachtneming van de geldende opzegtermijn van één maand.

Opzegvoorwaarden

In het geval van een opzegging binnen de eerste overeengekomen minimale abonnementsperiode, welke minstens 1 gehele kalendermaand vóór de officiële einddatum van de vaste periode wordt ingediend, geldt dat de officiële einddatum van deze minimale abonnementsperiode wordt aangehouden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, met uitzondering van verhuizing buiten een straal van 15 km buiten de studio, wat middels een uitschrijfbewijs van de plaatselijke gemeente van de studio moet worden aangetoond. In het geval van een opzegging welke binnen 1 maand voor het verstrijken van de vaste abonnementsperiode, of na de vaste abonnementsperiode ingediend wordt, geldt een opzegtermijn van 1 gehele kalendermaand.

Opzeggen is alleen mogelijk middels een aangetekend schrijven of ingevuld opzegformulier, verkrijgbaar aan de balie van de studio. Telefonische en mondelinge opzeggingen worden niet geaccepteerd, evenals opzeggingen per email. Aan de balie ontvangt u van ons een bewijs van inlevering van het opzegformulier. Bewaar dit formulier goed, dit is echter nog geen opzeggingsvestiging. De opzeggingsvestiging ontvangt u bij correcte uitschrijving per email met daarin de einddatum van het abonnement.

In geval van blessure of langdurige ziekte is het mogelijk voor de minimale duur van 1 maand en maximale duur van 3 maanden het abonnement te bevriezen. Voor bevrozing door blessure of langdurige ziekte is een schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte. De bevrozing start altijd op de 1e van de nieuwe kalendermaand na ontvangst van het bewijsstuk. Bevrozen met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Bij bevrozing wordt de einddatum van het abonnement verlengd met eenzelfde periode, inclusief financiële verplichtingen van die periode.

Na beëindiging van een abonnement blijven eventuele openstaande termijnen onverminderd verschuldigd en dienen deze per direct voldaan te worden. Hetzelfde geldt voor termijnen welke na beëindiging van een abonnement alsnog worden gestorneerd. Ongeacht het wel of niet gebruiken van de faciliteiten van STUDIO MIRAN blijft de klant verplicht de maandelijks termijnen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting. STUDIO MIRAN behoudt zich het recht voor om in geval van wangedrag klanten te weigeren en abonnementen voortijdig/per direct te beëindigen waarbij de verplichting tot betaling onverminderd blijft.

Overige algemene bepalingen

STUDIO MIRAN behoudt zich het recht voor om de studio, of onderdelen hiervan, tijdelijk of blijvend te wijzigen en de studio geheel of gedeeltelijk af te sluiten tijdens feestdagen, verbouwingen en interne opleidingsdagen, zonder dat restitutie van lidmaatschapsgelden mogelijk is. STUDIO MIRAN zal de openingstijden hanteren zoals vermeld in publicaties binnen de studio. Wijzigingen hierin en uitzonderingen hierop zullen ruim vooraf worden gepubliceerd.

STUDIO MIRAN behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te verhogen, wat middels een nieuwsbrief of email zal worden gecommuniceerd. Deze verhoging geeft geen recht tot beëindiging van het abonnement, tenzij deze verhoging meer dan 10% per jaar bedraagt.

Bij ondertekening verklaart het lid de door STUDIO MIRAN opgestelde huisregels te allen tijde na te leven en zich bewust te zijn dat bij het breken van de huisregels de toegang tot STUDIO MIRAN geweigerd zal worden, wat het lid niet ontslaat van de betalingsverplichting die de volledige contractduur met zich meebrengt. Schade die door het lid bewust of onbewust wordt toegebracht aan inventaris en/of pand zal verhaalbaar worden op de veroorzaker.

Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij een wijziging in de contact- en/of adresgegevens is het lid zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van het lid.

STUDIO MIRAN is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal, schade zowel direct of indirect van respectievelijk van of aan goederen van deelnemers of derden.

STUDIO MIRAN stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen van leden of aanwezigen in het pand, noch voor kwetsuren dan wel overbelasting welke ontstaan door het achterhouden van medische informatie bij inschrijving, door onjuist gebruik van de apparatuur c.q. faciliteiten of trainen buiten het afgesproken trainingsprogramma.

STUDIO MIRAN behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden alsmede de Huisregels en overige bepalingen aan te vullen c.q. aan te passen. Wijzigingen hierin zullen kenbaar gemaakt worden middels nieuwsbrief of email, waarna deze regels en bepalingen bindend zullen zijn voor ieder lid.

Wijze van betaling

Bij ondertekening van het aanmeldingsformulier verplicht het lid zich tot het betalen van het verschuldigde abonnementsbedrag tot einde contract. Het einde van een lidmaatschap wordt bepaald door middel van de opzegprocedure omschreven in de Algemene Voorwaarden onder artikel 3.

Bij ondertekening geeft men toestemming tot het automatisch incasseren van het door het lid opgegeven rekeningnummer, volgens de regels van het incasseren die aan de voorzijde nader zijn omschreven. Rond iedere 1e van de maand wordt het abonnementsgeld van die maand geïncasseerd. Het lid betaalt dus in de regel vooruit. Andersoortige betalingen dan automatische incasso voor abonnementen dienen voor de gehele duur van het afgesloten abonnement vooruit voldaan te worden. Bij vooruitbetaalde termijnen vindt onder geen beding restitutie van abonnementsgelden plaats.

Wanneer betaling uitblijft

Per maand wordt er maximaal één termijn geïncasseerd, met uitzondering van het 1e incasso bij inschrijving. Wanneer een termijn wordt gestorneerd, of om welke andere reden dan ook niet wordt betaald, ontvangt het lid een brief of email met daarin de betalingsherinnering en wordt € 7,50 per post aan administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer hieraan, binnen de gestelde betalingstermijn, gehoor wordt gegeven zal er weer volgens de vaste procedure geïncasseerd worden. Wordt aan de betalingsherinnering geen gehoor gegeven en niet tijdig betaald wordt, dan wordt het totaal openstaand abonnementsbedrag en eventueel nog te factureren termijnen tot einde contract opeisbaar gesteld en uit handen gegeven aan het door STUDIO MIRAN aangestelde incassobureau. Het incassobureau zal nog eenmaal een herinneringsbrief versturen. Bij het uitblijven van betaling van het totale openstaande bedrag rekent het incassobureau minimaal € 40 euro aan incassokosten en worden rentekosten in rekening gebracht. Deze komen voor rekening van het lid en die dient deze tezamen met de hoofdsom te voldoen aan het incassobureau.

Nadat het lid is doorgestuurd naar het incassobureau is het gebruik van de faciliteiten van STUDIO MIRAN niet meer mogelijk. Betalingen en de algehele communicatie over het lidmaatschap dient vanaf dat moment via het incassobureau te verlopen. Pas wanneer het volledige bedrag aan het incassobureau betaald is wordt er aan het lid weer toegang verleend tot de studio.

Overige bepalingen

Jeugdleden die de leeftijdsgrens overschrijden van 18 jaar en dus ook meer abonnementsgeld dienen te betalen overeenkomstig hun nieuwe leeftijdscategorie, betalen vanaf dat moment automatisch een volwassen tarief en geeft geen recht tot ontbinding of beëindiging van het lidmaatschap en bijbehorende financiële verplichtingen.

Op deze overeenkomst is het Nederlandse Recht van toepassing. Indien een bepaling uit het abonnement en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Aanvaarding van het lidmaatschap geschiedt onder voorbehoud van goedkeuring van de direct van STUDIO MIRAN.

Ieder gebruik van de faciliteiten en voorzieningen van STUDIO MIRAN geschiedt voor eigen risico. Ieder lid dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook, of deelname aan welke activiteit dan ook, zich er van te vergewissen of gebruik of deelname voor hem/haar medisch verantwoord is.

Lidmaatschappen langer dan 12 maanden, kunnen na de 12 maanden worden opgezegd, maar dan wel met een verrekening met een jaarlidmaatschap. De gegeven korting wordt met terugwerkende kracht berekend en verrekend.

Alleen voor het abonnement van 12 maanden geldt een 100% tevredenheidgarantie: als u binnen 90 dagen tijd minimaal 20 x op de Milon Cirkel traint, met een minimum van 1 x in de 5 dagen en een maximum van 2 x per week, dan is STUDIO MIRAN overtuigd dat u resultaten heeft geboekt. STUDIO MIRAN belooft niet het perfecte lichaam. Maar na 90 dagen mag u zelf de balans opmaken. Bent u niet tevreden? Geen probleem, u krijgt uw geld terug en uw lidmaatschap wordt per direct ontbonden.

Bij bepalingen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist de directie van STUDIO MIRAN. Deze beslissing is voor het lid bindend.

U verklaart zich hierbij akkoord, dat voor een optimale training en begeleiding van de toestellen, uw gegevens verwerkt worden in de software behorende bij de toestellen en er periodieke analyses gemaakt worden van de voortgang van de training en uw bezoekgedrag.